

Általános Szerződési Feltételek

1. A szolgáltatás tárgya, az Általános Szerződési Feltételek tartalma

- 1.1. Az YORN Kft (1037 Budapest, Orbán B. u. 3., továbbiakban: Szolgáltató) a szolgáltatásaira előfizető ügyfelei (továbbiakban: Előfizető) részére a Szolgáltatási Szerződésben (továbbiakban: ÁSZF-ben) meghatározott szolgáltatásokat biztosítja, az érvényes árlistában és a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint.

2. A szolgáltatás leírása

- 2.1. Szolgáltató tárhelyet biztosít Előfizető számára saját szerverén, a megrendelésben meghatározott adatmennyiség mértékéig.
- 2.2. Szolgáltató PHP futtatási lehetőséget, valamint MySQL adatbázis felhasználási lehetőséget biztosít Előfizető részére.
- 2.3. Előfizető saját állományait ftp felületen keresztül töltheti fel Szolgáltató szerverére.
- 2.4. Az előfizetett csomagban részletezett feltételeknek megfelelően Szolgáltató kiegészítő szolgáltatásokat is biztosíthat Előfizető részére (pl e-mail, statisztika stb). E szolgáltatások számára Szolgáltató nem köteles plusz tárhelyet biztosítani a megrendelt tárhelyen felül.

3. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

- 3.1. A Szolgáltató köteles a Szerződésben megadott szolgáltatások biztosítására éves 99%-os rendelkezésre állás mellett. A rendelkezésre állás számításába nem tartoznak bele az előre bejelentett karbantartások a vis major és az esetleges harmadik fél által biztosított szolgáltatások. Az előre tervezett karbantartások bejelentésének helye a <http://1host.hu> weboldal.
- 3.2. A Szolgáltató köteles a megrendelt szolgáltatásokat a megrendeléstől számított 8 munkanapon belül biztosítani. Kivételt képeznek azok a kiegészítő, harmadik fél által nyújtott szolgáltatások, melyeket a Szolgáltató közvetít az Előfizetőnek. Ezen szolgáltatások kezdete a harmadik fél hatáskörébe tartozik.
- 3.3. A Szolgáltató jogosult az érvényes árlistában megadott díjakat az Előfizetőnek kiszámlázni. A számlázás a tárgyidőszak elején történik, kivételt képeznek a használat mértékéhez kötött díjak, melyek a tárgyidőszak végén kerülnek kiszámlázásra, valamint az időszak közben megrendelt plusz szolgáltatások, melyeket Szolgáltató azok aktiválása után számláz. Az első számlát Szolgáltató megrendeléskor állítja ki, melyet Előfizető a Szerződés megkötésekor köteles teljesíteni.
- 3.4. Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben Előfizető az alábbi előírásokat megszegi:
 - a) Tilos a WEB tárterületen törvénybe ütköző, pornográf, szerzői jogokat vagy a jó ízlést sértő anyagok elhelyezése;
 - b) Tilos a WEB tárterületen olyan programkód elhelyezése, ami kárt okozhat vagy nem alkalmas osztott rendszeren való futtatásra;
 - c) Tilos az Interneten kéretlen reklám célú e-mail-ek (SPAM) küldése, valamint más felhasználók zaklatása;
 - d) Általában tilos az Internet Etikai Kódexének (Netikett) megsértése.
- 3.5. A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal óvja az Előfizető által a Szolgáltató szerverein elhelyezett adatokat, azonban nem vállal felelősséget az adatokért, sem az adatok, beleértve e-mail, ftp stb., elvesztéséből származó károkért. Az Előfizető az adatokat saját felelősségére tárolja a szervereken.
- 3.6. A Szolgáltató jogosult az Előfizető adatait nyilvántartásban szerepeltetni, azonban azokat harmadik félnek az Előfizető írásos jóváhagyása nélkül nem adhatja át. Kivételt képez a törvényi kötelezettség adatszolgáltatásra és a 3.6 pontban leírt eset.
- 3.7. A szolgáltató jogosult az Előfizető érdekeinek csorbulása nélkül, a szerződés megkötésekor a szolgáltatás paramétereinél nem rosszabb minőségű szolgáltatás ellenében adatait és a szolgáltatás teljesítését harmadik fél részére átadni.

4. Az Előfizető jogai és kötelezettségei

- 4.1. Az Előfizető jogosult az általa megrendelt szolgáltatások igénybevételére a nap 24 órájában, az év 365 napján.
- 4.2. Az Előfizető köteles a megrendelt szolgáltatásokat előírászerűen használni, ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani. A hibás vagy helytelen használatból eredő károkért az Előfizető felelősséggel tartozik.
- 4.3. Az Előfizető elfogadja és tudomásul veszi, hogy az indokolatlanul vagy a szerverátlagnál nagyobb terhelés, a szerver vagy más felhasználók folyamatos üzemelését befolyásoló tényezők az Előfizetés felmondását eredményezik a Szolgáltató részéről a tárhely díj hátralévő időtartamának visszafizetésével. Ezen okok miatt a Szolgáltató korlátlanul és előzetes jelzés nélkül zárolhatja a honlapot a szerver folyamatos működésének biztosítása érdekében. A szerverátlagnál nagyobb terhelés pontos adatait a Szolgáltatótól kérheti el az adott szerverre vonatkozóan, amennyiben nem biztos abban, hogy honlapját az adott szerveren korlátozás nélkül használhatja.
- 4.4. Az Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért az Előfizető felel.
- 4.5. Az Előfizető köteles az igénybevett szolgáltatásokért az árlistában megadott díjat megfizetni. Az előfizető elfogadja, hogy fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatások korlátozására, törvényileg szabályozott mértékű késedelmi kamat felszámítására és az Előfizető adatainak átadására egy, a Szolgáltatóval kapcsolatban álló adósságbehajtó társaságnak.

- 4.6. Az Előfizető köteles a Szolgáltató által nyilvántartott adataiban történő változást 15 napon belül a Szolgáltatónak bejelenteni.
- 4.7. Az Előfizető elfogadja, hogy
- Nem használhatja a rendszer forrásainak több, mint 25% -át 90 másodpercnél tovább. Ezek szerver oldali működésképtelenséget okozhatnak. Ezekbe bele tartoznak a CGI szkriptek, FTP, PHP, HTTP stb.
 - Nem futtathat bármi féle interaktív real-time chat alkalmazást amelyek szerveroldali erőforrásokat használnak. Távoli erőforrást használó programok teljes körűen használhatóak.
 - Nem futtathat IRC, ehhez hasonló illetve ezzel megegyező kliens vagy szerver programot.
 - Nem futtathat torrent, ill. ennek működéséhez hasonló P2P fájlmegosztó alkalmazásokat vagy klienst.
 - Nem vehet részt fájlcsereelő tevékenységben.
 - Nem futtathat játék szervereket.
 - Crontab bejegyzéseket legfeljebb óránként futtathat.
 - PHP include -okra csak így hivatozhat: "include.php" és nem "http://domainnev.hu/include.php")
 - Szerzői jogdíjas anyagokat kizárólag abban az esetben tárol a szerveren, amennyiben annak szerzői jogával saját maga rendelkezik.
- 4.8. Nem Vizonteladói Előfizető nem adhatja tovább a Szolgáltató által biztosított szolgáltatásokat.

5. Rendelkezésre állás garancia érvényesítése

- 5.1. Amennyiben maga a szerver adott hónapon belül, időtartamot vizsgálva több, mint 3 % -nál többet nem volt elérhető, a Szolgáltató az adott hónapot teljes mértékben jóváírja, azáltal, hogy erre az időszakra nem számláz, vagy előre kifizetett szolgáltatás esetén a lejárat után + 1 hónapot szolgáltat. Harmadik fél által használt monitor program riportjai az érvényesítéshez nem használhatók (a külső körülmények ellenőrizhetetlensége miatt). A rendelkezésre-állás garancia érvényesítéséhez a szolgáltató honlapon megadott e-mail címére kell írni 15 napon belül egy kérést, melyet elbírálva a szolgáltató a biztosított 1 hónapot jóváírhatja.

6. Vizonteladók

- 6.1. A Vizonteladók Teljes felelősséget vállalnak ügyfeleikért. A Szolgáltató a Vizonteladó ügyfeleinek nem biztosít ügyfélszolgálatot. Amennyiben a Vizonteladó ügyfele a Szolgáltatóval kapcsolatba lép, a Szolgáltató fenntartja a jogot az Előfizető saját magához áthelyezésére vagy zárolására, amíg a helyzet nem tisztázódik. Minden kérdésnek a Vizonteladón keresztül kell beérkeznie a Szolgáltatóhoz. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot a Vizonteladó hozzáféréseinek felfüggesztésére, amennyiben a Vizonteladó ügyfelei az ÁSZF vagy törvénybe ütköző tevékenységet folytat. A Vizonteladó felel az általa kezelt információk felhasználásából eredő esetleges anyagi és nem anyagi károkért.
- 6.2. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltató számára a Vizonteladó által (faxon, emailben vagy postai úton) megrendelt - minden szükséges melléklettel ellátott, szabályzat(ok)ba nem ütköző - tárhely szolgáltatásokat biztosítja. A Szolgáltató vállalja, hogy a hozzá beérkezett igényeket legkésőbb 2 munkanapon belül elfogadja vagy elutasítja.
- 6.3. Szolgáltató jogosult a Vizonteladón keresztül beadott kérelmezőit -nem nyilvánosan és nem a kérelmező tudtával-referenciaként feltüntetni.
- 6.4. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Vizonteladó által közvetített tárhely delegálások kapcsán a Vizonteladó ügyfeleit nem keresi meg sem írásos, sem egyéb formában. Kivételt képez az eset, amennyiben a Vizonteladó a számlázott összeget nem fizeti meg a Szolgáltató számára illetve az ÁSZF ide vonatkozó pontjainak megszegése esetén.

7. Árváltozás

- 7.1. A Szolgáltató jogosult módosítani a szolgáltatásainak tartalmát és díját, erről azonban erről köteles tájékoztatni az Előfizetőt a honlapon. Előre kifizetett díj nem módosítható.

8. ÁSZF változásai

- 8.1. A Szolgáltató fenntartja magának jelen ÁSZF egyoldalú, előzetes tájékoztatás nélküli módosítását, melyet a honlapján köteles közzétenni.

9. A szerződés hatálya

- 9.1. A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben szabályozott szolgáltatásokat a Megrendelésben és kifizetés szerint meghatározott ideig nyújtja az Előfizető számára.
- 9.2. Amennyiben valamelyik fél a Szerződés lejártá előtt legalább egy hónappal az ellenkezőjét nem kéri, a Szerződés automatikusan újabb kétéves időtartamú szerződéssé alakul át. Előfizető az újabb kiszámlázott időszak megfizetésével elfogadja a szerződés érvényességét a következő időszakra is.
- 9.3. Amennyiben Előfizető a határozott idejű szerződést felmondja, köteles a Szerződés érvényességéig esedékes díjat a Szolgáltatónak a Szerződés felmondásakor egy összegben megfizetni. A felmondás kizárólag írásban történhet, postai vagy elektronikus levél útján. A Szerződést visszamenőleges hatállyal felmondani nem lehet.
- 9.4. Mindkét fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a másik fél a jelen Szerződést megszegi.
- 9.5. A Szerződés rendes felmondása nem mentesít a felmondás napjáig keletkezett kötelezettségeket (pl. fizetési kötelezettség) alól.

9.6. A Szolgáltató automatikus lemondásnak veszi azt, amennyiben a Szolgáltatáshoz igénybevett domain nevet másik szolgáltatóhoz az Előfizető átregisztrálja és erről előtte nem értesíti a Szolgáltatót. A felmondás nem mentesíti az Ügyfelet a fizetési kötelezettségek teljesítése alól. A felmondás, az előre fizetett szolgáltatásokat is beleértve, pénzügyi teljesítéssel nem jár a Szolgáltató részéről, de a Szolgáltató rendes esetben csak rendkívüli felmondással élhet. (azaz törvénybe vagy jelen ÁSZF -be ütköző tevékenységet esetén) A Szolgáltató az előre kifizetett Szolgáltatásokat csak úgy mondhatja fel, amennyiben visszafizeti az időben még hátralévő, kifizetett szolgáltatások ellenértékét.

10. Domain regisztráció

- 10.1. Előfizető a Szolgáltatón keresztül domain regisztrációt igényelhet. Előfizető az igénylés elküldésével kijelenti, hogy a kiválasztott TLD (felszöszintű domainvégződés) nyilvántartó szervezete által előírt szabályozást elfogadja. (Pl.: .hu esetén ISZT (www.domain.hu), .org esetén ICANN (www.icann.org stb.))
- 10.2. Az Előfizető kijelenti, hogy a domain igénylésével, delegálásával és fenntartásával kapcsolatos kérdésekben a Szolgáltató és az adott TLD-hez tartozó Nyilvántartó döntéseit elfogadja. (pl nem valós adatok megadása esetén a domain törlési listára és zárolásra kerül).
- 10.3. A Szolgáltató minden tőle elvárhatóat meg tesz a domain minél hamarabb történő bejegyzésért, de ennek elmaradásáért nem vonható felelősségre.

11. Egyebek

- 11.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések esetén a hatályos magyar Ptk. és más vonatkozó jogszabályok, továbbá a hatályos magyar Internet szabványok alkalmazandók.
- 11.2. Felek bármifajta jogvitájukra alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességének, amennyiben vitájukat elsődlegesen békés úton nem tudják rendezni.

12. VIS MAJOR

- 12.1. Egyik fél sem felel a szerződésben foglalt kötelezettség teljesítéséért azon esetekben, amikor a felek érdekkörén kívül eső elháríthatatlan esemény merül fel. Ilyen körülménynek tekintendő például: természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatóság rendelkezése, szükségállapot, lázadás, polgárháború, háború, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés, szervetámadás, hacker támadások, jogosulatlan hozzáférések stb.
- 12.2. Ha Vis Major esemény miatt a szünetelés időtartama meghaladja a két hónapot, bármelyik Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 12.3. A teljesített szolgáltatások számlájának kiegyenlítése alól a Vis Major körbe tartozó események sem jelentenek mentességet.

13. Akciós kiegészítés

- 13.1. A megrendelt tárely szolgáltatásra a Szolgáltató a megrendeléstől számított 15. napig a megrendelt szolgáltatásért kifizetett összeget teljes mértékben visszatéríti, kizárólag olyan bizonyított esetekben, melyekben a Szolgáltató a honlapon megadott e-mail elérhetőségeken 72 órán belül a jogos kérésekre nem tesz érdemleges lépést és ezzel a Szolgáltatás folyamatos teljesítését hátráltatja. Minden olyan esetben, amikor az esetleges visszatérítés oka a szerződésben foglaltak szerint nem a Szolgáltató hibájára vezethető vissza, illetve a megrendelést számított 15. napon túl ezen kérésekkel szemben a Szolgáltató minden felelősséget elhárít és a követelést nem teljesíti.
- 13.2. A Szolgáltató lehetőséget biztosít szolgáltatása tesztelésére 14 napos időtartamra. Erre az időre domainbejegyzéssel kapcsolatos ügyintézését és ezzel kapcsolatos beállításokat nem vállal.
- 13.3. Akciós szolgáltatások összevonása, együttes igénybevétele nem lehetséges!

14. Egyéb

- 14.1. Előfizető a megrendeléssel együtt kijelenti, hogy a jelen szerződéssel kapcsolatban az általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek. Abban az esetben, amennyiben az általa megadott adatokban változás következik be, arról a Szolgáltatót 8 napon belül írásban tájékoztatja. Kijelenti továbbá, hogy a Szolgáltatóval szemben a jelen előfizetői szerződés megkötésének időpontjában lejárt, kiegyenlítetlen tartozása nem áll fenn. Tudomásul veszi, hogy ha a fentebbi kötelezettségeit megszegi, illetve az adatváltozás tényéről a Szolgáltatót nem tájékoztatja, vagy lejárt, kiegyenlítetlen tartozása fenn áll és ezen tényről, vagy tények valamelyikéről a szolgáltató tudomást szerez, úgy azt a szolgáltató, szerződést felmondó feltételnek tekinti és ennek megfelelően a szerződés pénzbeli visszatérítés nélkül megszűnik, de a meglévő pénzügyi követelések továbbra is fenn állnak a Szolgáltató részéről.